



دانشگاه تهران

مشخصات کلی، برنامه درسی و سرفصل دروس

دوره: کارشناسی ارشد

رشته: مدیریت صنعتی با ۶ گرایش

۱- تولید و عملیات

۲- تحقیق در عملیات

۳- مدیریت عملکرد

۴- مدیریت زنجیره تامین

۵- مدیریت کیفیت و بهره وری

۶- مدیریت پروژه

دانشکده مدیریت

مصوب جلسه مورخ ۹۵/۱۱/۰۳ شورای آموزشی دانشگاه، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه

این برنامه بر اساس آیین نامه وزارتی تفویض اختیارات برنامه ریزی درسی به دانشگاههای دارای هیات ممیزه توسط اعضای هیات علمی گروه مدیریت صنعتی دانشکده مدیریت بازرگاری و در سیصد و هفدهمین جلسه شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه مورخ ۹۵/۱۱/۰۳ به تصویب رسید.



مصوبه شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه تهران در خصوص برنامه درسی

رشته : مدیریت صنعتی با ۶ گرایش

مقطع : کارشناسی ارشد

برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با ۶ گرایش که توسط اعضای هیات علمی گروه مدیریت صنعتی دانشگاه مدیریت بازرگاری شده است با اکثریت آراء به تصویب رسید.

- این برنامه از تاریخ تصویب لازم الاجرا است.
- هر نوع تغییر در برنامه معاذ نیست مگر آنکه به تصویب شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه برسد.
- این برنامه درسی جایگزین برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی به استناد نامه شماره ۹۴/۷۳۵۱/دش مورخ ۹۲/۰۲/۲۴ شورای تحول و ارتقای علوم انسانی شورای عالی انقلاب فرهنگی گردیده است.

دکترانه شمیرانی

دبیر شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه

سید حسین حسینی

معاون آموزشی دانشگاه

رای صادره جلسه مورخ ۹۵/۱۱/۰۳ شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه در مورد بازنگاری برنامه درسی رشته مدیریت صنعتی با ۶ گرایش در مقطع کارشناسی ارشد صحیح است، به واحد ذیربط ابلاغ شود.

محمود فیلی احمد آبادی

ریاست دانشگاه تهران



مشخصات کلی



تعریف و هدف

دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی یکی از دوره‌های تحصیلی آموزش عالی است و هدف از تشکیل این دوره آموزش نیروی انسانی متخصص موردنیاز صنایع تولیدی و خدماتی، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و خصوصی است. در این دوره دانشجویان با فراگیری نظریه‌های نوین مدیریت صنعتی قادر خواهند شد تا به‌عنوان محقق به پژوهش پرداخته و با تجزیه و تحلیل تخصصی مسائل مدیریتی به ارائه موفقیت‌آمیز سازمان‌ها کمک نمایند.

طول دوره و شکل نظام

طول دوره حداکثر ۴/۵ است که شامل واحدهای نظری و پایان‌نامه خواهد بود. طوین هر نیم‌سال تحصیلی ۱۶ هفته است. در این دوره علاوه بر درس‌های تئوری، دانشجویان موظف هستند قابلیت و مهارت‌های خود را در چارچوب تحقیق در مورد یکی از معضلات کاربردی و علمی مدیریت صنعتی نشان دهند.

مواد و ضرایب امتحانی

نام درس	ضرایب
آمار	۲
تحقیق در عملیات	۳
مدیریت تولید و عملیات	۳
زبان تخصصی	۲

شرایط پذیرش دانشجوی

فارغ‌التحصیل رشته‌های مدیریت صنعتی، مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی و مهندسی صنایع

تعداد واحد درسی

- ۱۲ واحد دروس تخصصی مشترک
- ۱۶ واحد دروس تخصصی انتخابی گرایش
- ۴ واحد پایان‌نامه



نقش و توانایی

شرکت‌کنندگان در این دوره علاوه بر آشنایی با مسائل نظری دانش مدیریت صنعتی، با زمینه‌های نوین مدیریت صنعتی و جایگاه آن در عمل آشنا خواهند شد. همچنین در این دوره سعی خواهد شد قدرت تحلیل دانشجویان در زمینه امور کاربردی با استفاده از یافته‌های کاربردی افزایش داده شود.

ضرورت و اهمیت

ضرورت و اهمیت این دوره در آشناسازی دانشجویان با نقش مدیریت صنعتی در بهبود کارایی واحدهای صنعتی و اجرایی است. همچنین تربیت نیروی انسانی متخصص با توانایی تحقیق در عرصه صنعت بر اهمیت دوره می‌افزاید.



جدول دروس پیشنهادی دوره



دروس چیرانی

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت		تعداد واحد	نام درس	ردیف
	عملی	نظری			
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت تولید و عملیات
		۲۲	۲۲	۲	تحقیق در عملیات ۲
		۲۲	۲۲	۲	آمار و کاربرد آن در مدیریت ۲
			۶	جمع دروس	

دانشجو موظف است با توجه به نظر گروه و رشته‌ای که در مقصد کارشناسی تحصیل کرده است، واحدهای ارائه‌شده فوق را بگذراند.



دروس تخصصی مشترک

پیش‌نیاز یا زمین‌کرانه درس	ساعت		تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری			
		۳۲	۳۲	۲	۱ نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته
		۳۲	۳۲	۲	۲ تحلیل آماری
		۳۲	۳۲	۲	۳ مدیریت استراتژیک پیشرفته
		۳۲	۳۲	۲	۴ مدیریت منابع انسانی پیشرفته
		۳۲	۳۲	۲	۵ روش تحقیق
		۳۲	۳۲	۲	۶ تحقیق در عملیات پیشرفته
				۱۲	جمع دروس

دانشجو موظف است تمامی واحدهای ارائه‌شده فوق را بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش تولید و عملیات

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت		
			جمع	نظری	عملی
۱	کرپد تئوری تصمیم گیری	۲	۳۲	۳۲	
۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۳	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۴	برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی	۲	۳۲	۳۲	
۵	مدیریت فناوری	۲	۳۲	۳۲	
۶	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار	۲	۳۲	۳۲	
۷	سمینار در مدیریت تولید و عملیات	۲	۳۲	۳۲	
۸	سیستم‌های صف	۲	۳۲	۳۲	
۹	اصول شبیه‌سازی	۲	۳۲	۳۲	
۱۰	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۲	۳۲	۳۲	
۱۱	کنترل کیفیت آماری پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۱۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
	جمع دروس	۲۶			

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با مباحث گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش تحقیق در عملیات

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت		
			جمع	نظری	عملی
۱	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۲	۳۲	۲۲	
۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲	۳۲	۲۲	
۳	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲	۳۲	۲۲	
۴	سیستم‌های صف	۲	۳۲	۲۲	
۵	اصول شبکه‌سازی	۲	۳۲	۲۲	
۶	تحقیق در عملیات بره	۲	۳۲	۲۲	
۷	برنامه‌ریزی غیرخطی	۲	۳۲	۲۲	
۸	تجزیه و تحلیل بهبود و بهر دوری سازمان	۲	۳۲	۲۲	
۹	کنترل کیفیت آماری پیشرفته	۲	۳۲	۲۲	
۱۰	مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار	۲	۳۲	۲۲	
۱۱	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۲	۳۲	۲۲	
۱۲	برنامه‌ریزی و کنترل رنجیره تأمین و کانال‌های توزیع	۲	۳۲	۲۲	
	جمع دروس	۲۴			

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت عملکرد

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس
			جمع	نظری	عملی	
۱	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۲	۲۲	۲۲		
۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲	۲۲	۲۲		
۳	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲	۲۲	۲۲		
۴	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۲	۲۲	۲۲		
۵	سمینار در مدیریت عملکرد	۲	۲۲	۲۲		
۶	حاکمیت مؤثر سازمانی	۲	۲۲	۲۲		
۷	مدیریت ریسک سازمانی	۲	۲۲	۲۲		
۸	مدیریت فناوری	۲	۲۲	۲۲		
۹	مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار	۲	۲۲	۲۲		
۱۰	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۲	۲۲	۲۲		
۱۱	مدیریت فناوری	۲	۲۲	۲۲		
۱۲	اصول شبیه‌سازی	۲	۲۲	۲۲		
	جمع دروس	۲۴				

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت زنجیره تامین

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۲۲	۲۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۲۲	۲۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره تامین پیشرفته	۴
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره تامین خدمات	۵
		۳۲	۳۲	۲	برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تامین و کانل‌های توزیع	۶
		۳۲	۳۲	۲	مباحث منتخب در زنجیره تامین	۷
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت فناوری	۸
		۲۲	۲۲	۲	مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار	۹
		۲۲	۲۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۱۰
		۲۲	۲۲	۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۱۱
		۲۲	۲۲	۲	تحلیل شبیه‌سازی	۱۲
				۲۲	جمع دروس	

دانشجو موفق است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موفقیت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	نام درس	تعداد واحد	ساعت		پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس
			نظری	عملی	
۱	کاربرد فناوری تصمیم‌گیری	۲	۳۲	۳۲	
۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۳	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۴	مدیریت کیفیت جامع و تعالی سازمانی	۲	۳۲	۳۲	
۵	تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان	۲	۳۲	۳۲	
۶	کنترل کیفیت آماری پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۷	خانواده استاندارد‌های ایزو	۲	۳۲	۳۲	
۸	مدیریت زنجیره تأمین خدمات	۲	۳۲	۳۲	
۹	برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تأمین و کانل‌های توزیع	۲	۳۲	۳۲	
۱۰	مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار	۲	۳۲	۳۲	
۱۱	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۲	۳۲	۳۲	
۱۲	اصول شبیه‌سازی	۲	۳۲	۳۲	
	جمع دروس	۲۴			

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موفقیت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت پروژه

پیش‌نیازها زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۲۲	۲۲	۲	گزیرن تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۲۲	۲۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۲۲	۲۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۴
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت هزینه پروژه	۵
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت ریسک پروژه	۶
		۲۲	۲۲	۲	رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته	۷
		۲۲	۲۲	۲	سیستم‌های صف	۸
		۲۲	۲۲	۲	اصول شبیه‌سازی	۹
		۲۲	۲۲	۲	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب‌وکار	۱۰
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت فناوری	۱۱
		۲۲	۲۲	۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۱۲
				۲۴	جمع دروس	

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را یا موافقت گروه بگذراند.



سرفصل دروس پیشنهادی



نام درس:

نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته

Advanced Organization and Management Theories

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی با نظریه‌های مرتبط و نوین یا تئوری مدیریت و طراحی ساختار و سازمان، انواع مکاتب مرتبطه با تأکید بر آبعاد و مقتضیات فرهنگی و بومی.

سرفصل درس:

- مفاهیم و تعاریف
- انواع مکاتب مدیریت.
- استعاره‌های مدیریت و سازمان؛
- عوامل شکل دهنده ساختار (پیچیدگی، رسمیت، تمرکز)
- عوامل مؤثر بر ساختار (فرهنگ، محیط، فنلوری، اندازه، راهبرد و هدف، منابع قدرت و کنترل)؛
- عقلانیت و سیستم‌های عقلایی؛
- سیستم‌های طبیعی و روابط انسانی؛
- سیستم‌های باز و الگوهای ارتباطی با محیط
- سازمان و محیط‌های پیچیده؛
- نقش سازمان در ساخت واقعیت اجتماعی؛
- نقش سازمان در وضع محیط؛



- سازمان‌های پیچیده
- سازمان‌های انعطاف‌پذیر و پویا
- سیر توسعه نظریه سازمان
- ایجاد بومی و فرهنگی تئوری سازمان
- آینده نظریه سازمان

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- پورعزت، علی‌اصغر، غزاله طاهری، عطار، (۱۳۹۵)، سازمان‌دهی و طراحی ساختار، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت)، تهران، ایران.
- 2- Hatch, M.J., Cunliffe, A.L., (2013), Organization Theory: Modern, Symbolic and Postmodern Perspectives, Oxford University Press.
- 3- Scott, W.R., Davis, G.F., (2007), Organizations and Organizing: Rational, Natural and Open Systems Perspective, Pearson Prentice Hall.
- 4- Robins, S.P., (2009), Organization Theory: Structure, Design and Applications, Prentice Hall.
- 5- Morgan, G., (2006), Images of Organizations, SAGE Publications.



نام دروس:

تحلیل آماری

Statistical Analysis

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف دروس: آشنا کردن دانشجویان با مبانی تئوری استنباطی و آزمون‌های پارامتریک و همچنین آشنایی با نرم‌افزارهای کاربردی و تحلیل خروجی آن‌ها.

سرفصل دروس:

- مبانی آزمون فرض و تئوری تخمین؛
- تحلیل واریانس؛
- تحلیل رگرسیون و همبستگی چندگانه خطی؛
- تحلیل رگرسیون غیرخطی و لجستیک؛
- آزمون‌های پارامتریک؛
- مقدمه‌ای بر طراحی آزمایشی؛
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری؛
- تحلیل آماری به کمک نرم‌افزار.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		



		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪
--	--	-----	-----	-----

منابع:

۱- آذر، عدلی، مومنی، منصوره (۱۳۹۲)، آمار و کاربرد آن در مدیریت (۴ جلد)، تهران، ساژمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت).

۲- مومنی، منصوره، (۱۳۹۵)، تحلیل‌های آماری با استفاده از نرم‌افزار SPSS، انتشارات کتاب نو

3- Winer, B.J., Brown, (2012), Statistical Principles in Experimental Design, Literary Licensing.

4- Albers, M.J., (2017), Introduction to Quantitative Data Analysis in the Behavioral and Social Sciences, Wiley.



نام درس:

مدیریت استراتژیک پیشرفته

Advanced Strategic management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته در زمینه مدیریت استراتژیک و مکاتب رایج، پیش‌فرض‌ها و ملزومات رویکرد اسلامی در مدیریت استراتژیک.

سرفصل درس:

- رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام؛
- ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی؛
- عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام؛
- تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام؛
- آشنایی با مکاتب برنامه‌ریزی استراتژیک (بارادایم‌های تجویزی و توصیفی)؛
- تشریح مراحل و عناصر برنامه‌ریزی استراتژیک، براساس پارادایم نحویزی؛
- آشنایی با ابزارهای بارادایم‌های برنامه‌ریزی استراتژیک (IFE, EFE, IF, SWOT, BCG, SPACE, QSPM و...)
- آشنایی با نوع‌شناسی استراتژی‌ها؛
- آشنایی با عملی و اصول تفکر استراتژیک؛
- کسب صلاحیت‌های متمایز و مزیت رقابتی؛
- استراتژی در سطوح شرکت، کسب‌وکار و وظیفه‌ای و جهانی؛



- مباحث روز در مدیریت استراتژیک (ابزارهای نوین تحلیل استراتژیک، استراتژیک اقیانوس آبی و ...)
- اجرا و پیاده‌سازی استراتژی
- رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام
- ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی
- عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام
- تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام
- قوانین اسلامی در سازمان (قوانین اسلامی برای مدیران عالی، مدیران میانی و کارکنان).

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		عیان نمر	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
۷۳۰		۷۷۰		

منابع:

- ۱- اعرابی، محمد؛ تقی‌زاده عطلق، محمد؛ (۱۳۹۵)، مدیریت استراتژیک، انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران، ایران.
- ۲- خندان حسینی، سید حمید؛ عزیز، شهریار (۱۳۹۳)، مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک؛ رویکردی جامعه‌انشاراتی و صفار، تهران.
- ۳- صفری، حسین؛ ابراهیمی، عیسی، (۱۳۹۵)، مدیریت استراتژیک (با رویکرد ریسک)، تهران، موسسه کتاب مهریان نشر.
- ۴- عموزاد مهرپرچی، خان؛ رضوی، حسین، (۱۳۹۵)، تدوین و پیاده‌سازی استراتژی، تهران، انتشارات سامی.
- ۵- مینزپرگ، هنری؛ لامل، جوزف؛ آنتونند، بروس؛ دلیو (۱۳۹۲)، جنگل استراتژی (کراوفینی در قالب یک مکتب)، ترجمه پورجاریتی، محمود احمد، انتشارات حاجریمی تهران.
- 6- Rodringuc, F., Khaliq, A., (2013). Strategic Management from an Islamic Perspective Text and Cases, John Wiley & sons, Singapore.



نام درس:

مدیریت منابع انسانی پیشرفته

Advanced Human Resource Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۳

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته کارکردهای اصلی مدیریت منابع انسانی، توجه به شاخص‌های اسلامی در هر یک از کارکردها، بررسی عمیق سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.

موضوعات درس:

- مبانی مدیریت منابع انسانی (اهمیت، نقش، تعاریف و کارکردها)؛
- تاریخچه و سیر تحول مدیریت منابع انسانی؛
- اهمیت و جایگاه منابع انسانی در مدیریت اسلامی؛
- اخلاق اسلامی و مدیریت منابع انسانی؛
- اصول مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های بین‌المللی؛
- برنامه‌ریزی نیروی انسانی؛
- فرآیند کارمندی و گزینش؛
- شایستگی‌های شغلی لازم مدیران بخش دولتی؛
- معیارهای کارمندی، گزینش و شایستگی‌سازی از دیدگاه اسلام؛
- تجزیه و تحلیل عرضه و تقاضای نیروی انسانی؛
- جانشین‌پروری در سازمان؛



- تجزیه و تحلیل شغل (طبقه بندی، طراحی، توصیف، غنی سازی، توسعه)
- توسعه و بهسازی منابع انسانی!
- فرایند اجتماعی کردن کارکنان!
- آموزش و کارآموزی کارکنان (بازسنجی آموزشی، طراحی دوره، ارزیابی اثربخشی)!
- اصول و رویکردهای ارزیابی عملکرد کارکنان!
- معیارهای ارزشیابی کارکنان از دیدگاه اسلام!
- طراحی کارراهه و مسیر پیشرفت شخصی!
- حفظ و نگهداشت منابع انسانی!
- مدیریت حقوق و دستمزد (برایا، بهداشت، ایمنی و رفاه، بیمه و بازتسهیلی)!
- مدیریت ایمنی و بهداشت کارکنان در محیط کار!
- جبران خدمت از دیدگاه اسلامی!
- انضباط و اصلاح رفتار با رویکرد اسلامی!
- رواند کار!
- حقوق اساسی کارکنان و حقوق کار!
- انواع تشکیلات کارگری و نقش هر یک!
- مقررات انضباط و رسیدگی به شکایات کارگران و کارفرمایان!
- مشارکت کارکنان و تشکیلات کارگری در مدیریت مؤسسه!
- طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی!
- ویژگیهای سیستم اطلاعات منابع انسانی!
- معیارهای کیفیت سیستم و اطلاعات!
- الگوهای پیاده سازی سیستم اطلاعات منابع انسانی!
- محاسبه بازگشت سرمایه گذاری بر روی سیستم اطلاعات منابع انسانی!
- عوامل حیاتی موفقیت در اثربخشی سیستم اطلاعات منابع انسانی در کارکردهای گوناگون (جنب، آموزش، نگهداشت)!



- هم‌راستایی سیستم اطلاعات منابع انسانی با سایر سیستم‌های اطلاعاتی کلان‌گرمی (مانند سیستم مدیریت ارتباط با مشتری، سیستم زنجیره تأمین و ...)

- بررسی قوانین و مقررات قلمون مدیریت خدمات کنسوری، قانون استخدام و قانون کار.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- قلی پور، امین (۱۳۹۰)، مدیریت منابع انسانی (مفاهیم، نظریه و کاربردها)، انتشارات مرکز تحقیق و توسعه انسانی، تهران، ایران.
- ۲- امیری، علی‌نقی، پوریناعی، بلال (۱۳۹۰)، مدیریت منابع انسانی بی‌پایان، قم: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- ۳- عباسپور، عباس (۱۳۹۴)، مدیریت منابع انسانی پیشرفته (رویکردها، فراگردها و کاربردها)، سلمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها، تهران، ایران.
- ۴- توکلی، عبدالله، گادینی، ابوالفضل (۱۳۹۲)، مدیریت منابع انسانی با رویکرد اسلامی، انتشارات پژوهشکده حوزه و دانشگاه.
- 5- Lilian, M., (2013), Human Resource Management, Grin Verlage.
- 6- Simons, R., (2011), Human Resource Management: Issues, challenges and Opportunities, CRC press.



نام درس:

روش تحقیق

Research Methods

شماره واحد: ۲

تعداد ساعته: ۳۶

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با تعاریف مرتبط، روش اجرای یک تحقیق علمی، انتخاب روش مناسب برای تحقیق و همچنین بررسی تجربیات مرتبط

سرفصل درس:

- تعاریف و کلیات مرتبط
- پارادایم‌های فلسفی مرتبط
- انواع تحقیق از منظر مختلف
- روش‌های تحقیق کمی
- روش‌های تحقیق کیفی
- گام‌های اساسی روش تحقیق

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
۳۰٪		۷۰٪		



منابع:

- ۱- استراس، ا. کوربین، چ (۱۳۹۳)، اصول روش تحقیق کیفی: نظریه‌های بنیادی، رویه‌ها و شیوه‌ها، ترجمه محمدی، بیوک، تهران، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.
 - ۲- بانی، ا.ر. روش‌شناسی کاربردی تحقیق در علوم انسانی، (۱۳۹۱)، قیسی، گلران، رضوی، سیدحسین (مترجمین)، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، تهران، ایران.
 - ۳- دلاور، علی؛ کوشکی، شیرین، (۱۳۹۴)، روش تحقیق آمیخته، تهران، نشر ویرایش.
 - ۴- کرسول، جان دبلیو (۱۳۹۱)، طرح پژوهشی: (رویکردهای کمی، کیفی و شیوه ترکیبی)، مترجم نامایی فرد، حسن: صالحی، علی، تهران، کتاب عدیبا نشر.
- 5- Saunders, M.N.K., Lewis, P., Thornhill, A., (2015), Research Methods for Business Students (7th Edition), Pearson; 7 edition.



نام درس:

تحقیق در عملیات پیشرفته
Advance operations Research

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: تئوری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم پیشرفته تحقیق در عملیات

سرفصل درس:

- رویکرد تجزیه (Decomposition Approach)
- روش‌های حل حرکت از درون منطقه مجامه (Interior point Methods)
- برنامه‌ریزی چندهدفه (MODM)
- برنامه‌ریزی کسری (fractional)
- تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)
- برنامه‌ریزی تصادفی (stochastic programming)
- برنامه‌ریزی پویای احتمالی (stochastic dynamic programming)
- برنامه‌ریزی ریاضی استوار (Robust Mathematical programming)

ارزشیابی:

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون نهایی	پروژه
----------------	----------	-------------	-------



عملکردی	نوشته‌های	۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- مومنی، منصور، (۱۳۸۹)، مباحث نوین تحقیق در عملیات، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۲- مومنی، منصور؛ باقری، ندا، (۱۳۹۰)، ترم افزارهای تحقیق در عملیات، تهران، انتشارات منصور مومنی.
- ۳- مهرگان، محسنرضا، (۱۳۹۲)، پژوهش‌های عملیاتی پیشرفته، نشر کتاب دانشگاهی.
- 4- Hilfer, F.S, Liberman, G.J., (2014), An Introduction to Operations Research, McGraw – Hill.
- 5- Lew, A., Mauch, H., (2007), Dynamic Programming, Springer.
- 6- Roos, C., Terlaky, T., Vial, J.P., (2006), Interior Point Methods for Linear Optimization, Springer, science & Business Media.
- 7- Bajalony, E.B., (2013), Linear – Fractional Programming Theory Methods Application and Software, Vol 84, Springer, Science & Business Media.
- 8- Cooper, W.W., Seiford, L.M., Tone, K., (2007), Data Envelopment Analysis a Comprehensive Text with Models Application References and DEA-solver Software, Springer, Science & Business Media
- 9- Briza, J.R., Louveaux, F., (2011), Introduction to Stochastic Programming, Spring Science & Business media.
- 10- Ross, S.M., (2014), Introduction to Stochastic to Dynamic Programming, Academic press.
- Bental, A., Elghoui, I., Nemirovaski, A., (2009), Robust Optimization, Princeton Series in Applied Mathematics.



نام درس:

کاربرد فناوری تصمیم‌گیری

Applied Decision Making

تعداد واحد: ۳

تعداد ساعت: ۳۶

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با تصمیم‌گیری، شرایط حاکم بر تصمیم‌گیری، انواع مدل‌های تصمیم‌گیری و فن‌های آن.

موضوعات درس:

- ♦ مفاهیم اساسی در تصمیم‌گیری؛
- ♦ نظریه تصمیم و طبقه‌بندی فنون تصمیم‌گیری؛
- ♦ تصمیم‌گیری تک‌معیاره و چندمعیاره؛
- ♦ تصمیم‌گیری چندشاخصه؛
- ♦ تصمیم‌گیری چندهدفه؛
- ♦ مدل‌های تصمیم‌گیری نرم و سخت؛
- ♦ فنون تصمیم‌گیری غیرچهرانی؛
- ♦ فنون تصمیم‌گیری چهرانی؛
- ♦ رویکردهای عدم قطعیت در تصمیم‌گیری



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۷۰٪	۷۲۰٪	۷۱۰٪

منابع:

- ۱- نفی زاده یزدی، محمد رضا، (۱۳۹۲)، روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه مفاهیم، اصول و کاربردها (در شرایط قطعی و فازی)، موسسه علمی و فرهنگی نص.
- ۲- صادقی مقدم، محمدرضا، کریمی، تورج، (۱۳۹۳)، مجموعه‌های راف و مجموعه‌های خاکستری (مبانی، کاربرد و نرم‌افزار)، تهران، موسسه کتاب تهریاب، نشر.
- ۳- صفری، حسین؛ خان‌محمدی، احسان، (۱۳۹۵)، روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه فازی، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۴- رضوی حاجی‌آقا، سید حسین؛ هاشمی، شهلا؛ ساعتی، عموزاد مهدیرچی، حنا، (۱۳۹۲)، تصمیم‌گیری چندشاخصه در شرایط اضمحلال و عدم اطمینان، تهران، انتشارات ترمه.
- ۵- قدسی پور، حسن، (۱۳۹۲)، مباحثی در تصمیم‌گیری چند معیاره: برنامه‌ریزی چندهدفه (روش‌های وزن دهی بعد از حل)، انتشارات دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران، ایران.
- ۶- محقر، علی؛ بوسی‌فر، عزیز، (۱۳۹۵)، تکنیک‌های تصمیم‌گیری در MADM، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۷- مهرگان، محمدرضا، (۱۳۹۱)، مدل‌های تصمیم‌گیری با اهداف چندگانه، انتشارات دانشگاه تهران، تهران، ایران.
- 8- Saaty, L.T., (2012), Decision Making for Leaders: The Analytic Hierarchy Process for Decisions in a Complex World, RWS Publications; 3rd revised edition.
- 9- Triantaphyllou, E., (2010), Multi-criteria Decision Making Methods: A Comparative Study (Applied Optimization), Springer.



نام درس:

مدیریت تولید و عملیات پیشرفته

Advance production and operations Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۶۶

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنایی با مفاهیم و عوامل مؤثر در مدیریت واحدهای تولیدی جهت بالا بردن توان تولید، کیفیت، کمیت و رضایت مشتری با توجه به آخرین فن‌ها و فلسفه‌های تولید.

سرفصل درس:

- مروری بر سیر تحول مدیریت تولید و عملیات
- مدیریت عملیات و رقابت جهانی
- مبانی‌های نوآوری و مهندسی آن‌ها
- طراحی محصول جدید و مدیریت چرخه عمر محصول
- برنامه‌ریزی ظرفیت و تولید
- مکان‌یابی تسهیلات و طراحی استقرار
- طراحی فرآیند
- فناوری‌های عملیاتی پیشرفته و اتوماسیون صنعتی
- مفاهیم نوین در مدیریت تولید: تولید ناب، تولید چابک و...



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۴۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- جعفرزاده، احمد، (۱۳۹۴)، مدیریت تولید و عملیات فوین، انتشارات دانشگاه تهران.
- 2- Stevenson, W.J., (2014), Operations Management (McGraw-Hill Series in Operations and Decision Sciences), McGraw-Hill Education; 12 edition.
- 3- Heizer, J., Render, B., (2013), Operations Management (11th Edition), Pearson; 11 edition.



نام درس:

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته

Advanced Management Information system

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنا ساختن دانشجویان با برنامه‌ریزی و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی ابزارها و روش‌های توسعه سیستم‌های اطلاعاتی و چگونگی تعامل انسان و ماشین

سرفصل درس:

- تحول سیستم‌های اطلاعاتی
- نقش استراتژیک سیستم‌های اطلاعاتی
- سیستم‌های اطلاعاتی سازمان‌ها و پردازش تجاری
- سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
- طراحی ساختار مفهومی اطلاعات
- طراحی پایگاه داده
- طراحی برنامه نظام‌یافته
- برنامه‌ریزی ایجاد و استقرار سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
- شبکه‌ها
- اینترنت و اطلاع‌رسانی
- تأمین و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی



• امنیت و مسائل اخلاقی در سیستم‌های اطلاعاتی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- لیراین، جیمز (۱۳۸۷)، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت، مترجم مانیان، امیر، تهران، نشر نگاه دانش.
- ۲- مورگان، جیمز (۱۳۸۷)، برنامه‌های کاربردی در سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت، مترجم مانیان، امیر؛ خدابخنده، افشین، تهران، نگاه دانش نوین.
- 3- Turban, E., (2009), Information Technology for Management: Transforming Organization in the Digital Economy, Wiley.



نام درس:

برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی
Production and Inventory planning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: تئوری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: دانشجویین یا مفاهیم، روش‌ها و فن‌های برنامه‌ریزی و کنترل تولید و مروریت انجام کار در شرایط مختلف آشنا می‌شوند. همچنین دانشجویان یا سیستم‌های موجودی و سفارش‌دهی و کاربرد برنامه‌ریزی خطی برای برنامه‌ریزی و کنترل آشنا می‌شوند

سرفصل درس:

- مفاهیم کلی سیستم‌های تولیدی
- اصول برنامه‌ریزی تولید
- برنامه‌ریزی تولید در سیستم‌های تولید پیوسته و گسسته
- تجزیه و تحلیل سیستم‌های تولیدی
- برنامه‌ریزی تولید - مدل‌های ایستا
- برنامه‌ریزی تولید - مدل‌های پویا
- اصول برنامه‌ریزی
- مدل‌های برنامه‌ریزی تولید
- برنامه زمان‌بندی و تعیین ترتیب عملیات



- هزینه‌های سیستم‌های تولید و نقطه سر به سر؛
- مدل‌های اندازه سفارش؛
- جدول و نمودارهای سفارش؛
- سیستم‌های موجودی؛
- آنالیز ABC؛
- کاربرد برنامه‌ریزی خطی در برنامه‌ریزی و کنترل تولید.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۷۰	۷۲۰	۷۱۰

منابع:

- ۱- فاطمی قمی، محمدتقی، (۱۳۹۵)، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها، انتشارات دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران، ایران.
- ۲- حاج شهبان محمدی، علی، (۱۳۹۰)، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها، انتشارات ارکان دانش، تهران، ایران.



نام درس:

مدیریت فناوری

Technology Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعته: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش نیاز:

هدف درس: هدف از این درس افزایش دانش و مهارت دانشجویان در حوزه مدیریت تکنولوژی و فرایند نوآوری خصوصاً در سطح بنگاه است. این درس مقدمه‌ای است تا دانشجویان با ماهیم پایه‌ای مدیریت تکنولوژی و نوآوری آشنا شوند.

سرفصل درس:

- تعریف تکنولوژی؛
- انواع تکنولوژی؛
- رشد تکنولوژی (تدریجی و بنیادین)؛
- تعریف و انواع نوآوری تکنولوژیک؛
- فرایند نوآوری های تکنولوژیک؛
- اهمیت مدیریت تکنولوژی (در سطح بنگاه، صنعت و کشور)؛
- ماهیت و تعاریف مدیریت تکنولوژی؛
- فرایندهای اصلی مدیریت تکنولوژی در سطح بنگاه.

ارزشیابی:

روزه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪



منابع

- ۱- جعفرزادچقوشی، احمد، (۱۳۹۳)، مدیریت فناوری مدرن، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۲- تقی، فاطمه؛ مولاناپور، رامین، (۱۳۹۵)، فناوری‌های تحول‌آفرین، تهران، انتشارات آتی‌نگر.
- ۳- محمدی، مهدی؛ الیسی، مهدی؛ سعدآبادی، علی‌اصغر، (۱۳۹۴)، مدیریت فناوری و نوآوری در سطح شبکه (مدل تعالی و بلوغ مبتنی بر چرخه‌چوب، جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری ایران، تهران، مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور.
- ۴- گروهی مختارزاده، نیسا؛ قدوسی‌نژاد، سحیل، (۱۳۹۳)، کتاب جامع تصمیم‌گیری، تهران، انتشارات مرکز تحقیق و توسعه ایکا.
- ۵- گروهی مختارزاده، بیما؛ کیانی بختیاری، ابوالفضل؛ حاج‌علی، محمد، (۱۳۹۴)، راهبرد مشترک: مدیریت اتحادها، شبکه‌ها و سرمایه‌گذاری‌های مشترک، تهران، همراه ققنوس.
- 6- Khalil, T., (2006), *Management of Technology*, McGraw-Hill Science/Engineering/Math.
- 7- Tidd, J., Bessant, A., (2009), *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change*, John Wiley.
- 8- Cetindemir, Phaal, Robert (2010), *Technology Management*, Palgrave.



نام درس:

مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار

Business process Reengineering

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنایی دانشجویان با مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار، روش پیاده‌سازی آن در سازمان‌ها و چگونگی مقابله با موانع موفقیت آن همچنین دانشجویان با نقشی این روش در تغییر در بهبود عملیاتی آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- مقدمه‌ای بر فرایندهای کسب و کار و مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار
- ساختار وظیفه‌گرا و ساختارهای فرایندگرا
- مرزبندی، انتخاب، قالب‌بندی و طبقه‌بندی فرایندهای سازمان
- استانداردهای مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار
- روش‌شناسی پیاده‌سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار
- طراحی فرایندهای جدید
- عوامل موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار
- مدیریت موانع موفقیت مهندسی فرایندهای کسب و کار
- سیستم مهندسی فرایندهای کسب و کار و نرم‌افزارهای مربوطه
- تولید نل و مهندسی فرایندهای کسب و کار
- روش‌های ارزیابی بلوغ مهندسی فرایندهای کسب و کار



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۷۰	۷۲۰	۷۹۰

منابع:

- ۱- آثر: عادل؛ جهانیان، سعید (۱۳۹۰). مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار، سمت
- ۲- صفری، حسین؛ مرادی مقدم، محسن، (۱۳۹۳). بلوغ فرایندهای کسب و کار، تهران، موسسه کتاب مهرپاکن نشر.
- 3- Sprinivasan, R., (2011), *Business process Reengineering*, McGraw Hill.
- 4- Dumas, M., Larosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A., (2013), *Fundamentals of Business Process Management*, Springer-Verlag.



نام درس:

سمینار در مدیریت تولید و عملیات
Seminar in Operations and production management

تعداد واحد: ۶

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با جنبه‌های نظری و کاربردی مباحثها روش‌ها و فنون مدیریت تولید و بررسی تحلیلی مسائل جاری در مدیریت صنعتی با توجه به امکانات اقتصادی و فنی موجود.

موضوعات درس:

- بررسی مسائل مربوط به برنامه‌ریزی تولید
- طرح‌ریزی و کنترل تولید
- روش‌های پیشرفته در مدیریت تولید
- کارسنجی و روش‌سنجی
- طرح‌ریزی کار و کنترل کارایی و مسائل اساسی در مدیریت کارخانه مسائل مربوط به نیروی انسانی متخصص و استفاده از فنون جدید در بهبود مدیریت کارخانه، تعمیر و نگهداری، حفاظت صنعتی، اهمیت صنعتی، مسائل مربوط به خرید، انبارجاری و توزیع در مؤسسات صنعتی
- کاربرد فناوری پیشرفته در مدیریت صنعتی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشته‌ای		
		۵۰٪		۲۰٪



منابع:

- ۱- جعفرنژاد چقوشی، احمد؛ شهنگری، بهنام، (۱۳۸۹)، مقدماتی بر چابکی سازمانی و تولید چابک، تهران، مؤسسه کتاب مهربان نشر.
- ۲- جعفرنژاد چقوشی، احمد؛ احمدی، احمد، (۱۳۹۰)، تولید ناب و سنجش نابی در سازمان‌ها، تهران، مهربان نشر.
- 3- Axsater, S., (2015), Inventory Control, Springer International Publishing.
- 4- Cachon, G., (2012), Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management, McGraw-Hill Education.



نام درس:
سیستم‌های صف
Queuing Systems

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا شدن دانشجویان با سیستم‌های صف انفرادی و گروهی و چگونگی رفتار آن‌هاست. مدن‌سری یافته‌های مدیریت و مهندسی صنایع در قالب مدل‌های صف از اهداف این درس می‌باشد.

سرفصل درس:

- مروری بر احتمالات و فرایندهای تصادفی
- اشنایی با توزیع نمایی و فرایند پواسون
- زنجیره‌های مارکوف
- چارچوب کلی سیستم‌های صف
- مدل‌های نمایی در سیستم‌های صف
- سیستم‌های مارکوفی
- سیستم‌های صف غیرمارکوفی
- بهینه‌سازی سیستم‌های صف

ارزشیابی:



پروژه	آزمون نهایی		میان نمره	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۳۰	٪۱۰

منابع:

۱- ایرولی، محمدرضا، (۱۳۹۰)، سیستم‌های صف، انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

2- Shottle, J.F., Thompson, J.M., Gross, D., Harris, C.M., (2017), Fundamentals of Queueing Theory (Wiley Series in Probability and Statistics), Wiley, 5 edition.



نام درس:

اصول شبیه‌سازی

Simulation Principles

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۴۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز -

هدف درس: آشناساختن دانشجویان با شبیه‌سازی سیستم‌های گسسته و پیوسته است.

سرفصل درس:

• سیستم‌ها و مدل‌ها

○ سیستم‌های پیوسته و گسسته

○ انواع مدل‌ها

○ انواع شبیه‌سازی

○ مراحل شبیه‌سازی کامپیوتری

• شبیه‌سازی کامپیوتر

○ گذر زمان در مدل‌های شبیه‌سازی

○ روش‌های مدل‌سازی سیستم‌های گسسته

○ قدم‌های مدل شبیه‌سازی

○ مدل‌سازی‌های مختلف در مدیریت



• اعداد تصادفی

- مولدهای اعداد تصادفی یکتواخت
- مولدهای همبستگی
- آزمون‌های استقلال و یکتواختی
- روش‌های تولید اعداد تصادفی با توزیع‌های مختلف (روش تبدیل عکس، استنتاج ریاضی، ...)

• طرح آزمایش‌های شبیه‌سازی کامپیوتری

- روش طراحی
- مدل ساختاری
- مدل نامی
- آزمایش‌های تک عاملی
- طرح‌های عاملی
- تعیین شرایط بهینه

• تعیین اعتبار و تحلیل

- اعتبار مدل
- روش‌های عینی در مقابل روش‌های ذهنی
- فردگرا در مقابل تجربه‌گرا
- عمل‌گرایان مطلق
- رویکرد مطلوبیت‌گرا
- آزمون‌های فرض و ساختار داخلی

• جنبه‌های مدیریتی

- فرآیند تصمیم‌گیری
- تضادهای معیارهای مدل
- طرح‌های عملی سازماندهی



○ مستندسازی

○ احراء

○ ارائه نتایج

○ پیگیری

▪ آشنایی با زبان‌های شبیه‌سازی

آوزشیایی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	آوزشیایی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۷۰	۷۲۰	۷۱۰

منابع:

- 1- Choi, B.K., Kang, D.H., (2013), Modeling and Simulation of Discrete Event Systems, Wiley; 1 edition.
- 2- Kluver. C.A., (2015), Dynamic Systems; Modeling, Simulation, and Control, Wiley; 1 edition.



نام درس:

تحقیق در عملیات نرم
Soft Operations Research

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۶

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با رویکردهای ساختاردهی و حل مسائل و روش‌شناسی سیستم‌های نرم و فن‌های تحقیق در عملیات نرم

مرفصل‌های درس:

- برآورد ابعاد روش‌شناسی‌ها و روش‌ها در علم مدیریت؛
- ماهیت تحقیق در عملیات نرم؛
- رویکردهای ساختاردهی مسئله؛
- روش‌شناسی سیستم‌های نرم؛
- تحلیل و توسعه گزینه‌های استراتژیک (رویکرد سودا)؛
- استراتژی مذاکره و تحلیل مغایره؛
- تحلیل استواری؛
- نگاشت شناختی؛
- تئوری درام و تحلیل قلبی؛
- مدل‌سازی ساختاری تفسیری؛
- فرایند تحلیل شبکه‌های؛
- رویکرد دیستل



پروژه	آزمون لیمایی		عیان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۷۰	۷۲۰	۷۱۰

منابع:

- ۱- آذر، عادل، خسروانی، فرزانه؛ جلالی، رضا (۱۳۹۵)، تحقیق در عملیات نرم، انتشارات مدیریت صنعتی، تهران، ایران.
- ۲- پید، مایکل (۱۳۹۱)، آشنایی با مبانی تحقیق در عملیات نرم، مدل‌سازی سیستم‌ها، تئوری و عمل، ترجمه لیلیان نوری-محمدنسا؛ رئیسی، فریاد، کامیار، مهرگان، محمدرضا؛ حسین‌زاده، مهتر، تهران، موسسه چاپ مهربان نشر.
- ۳- چکلند، پیتر؛ پولتر، جان، (۱۳۹۳)، یادگیری برای عمل، متدولوژی سیستم‌های نرم، ترجمه مهرگان، محمدرضا؛ دهقان بیری، محمود؛ اخوان، محمدرضا؛ رئیسی، فریاد، کامیار، تهران، موسسه چاپ مهربان نشر.
- ۴- مهرگان، محمدرضا؛ حسین‌زاده، مهناز (۱۳۹۶)، مبانی نظری تحقیق در عملیات، تهران، نشر کتاب دانشگاهی.
- 5- Ackermann, F., Eden, C., (2004), *The Practice of Making Strategy: A Step-by-Step Guide*, SAGE Publications Ltd; 1 edition.
- 6- Checkland, P., Poulter, J., (2007), *Learning for Action: a Short Definitive Account of Soft Systems Methodology and its use for Practitioner, Teachers and Students*, Wiley.
- 7- Daellenbach, H.G., McNickle, D.c., (2005), *Management science: decision making through systems thinking*, New York; Palgrave Macmillan.
- 8- Friend, J., Hickling, A., (2004), *Planning Under Pressure: The Strategic Choice Approach*, 3rd Edition (Urban and Regional Planning), Routledge; 3rd edition.
- 9- Masys, A.J., (2015), *Applications of Systems Thinking and Soft Operations Research in Managing Complexity*, Springer.
- 10- Mingers, J., (2006), *Realising Systems Thinking: Knowledge and Action in Management Science*, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.



نام درس:

برنامه‌ریزی غیرخطی

Nonlinear Programming

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۶

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدفه درس: آشنایی دانشجویان با مدل‌سازی و روش‌های حل مسائل غیرخطی و کاربرد آن در تصمیم‌گیری

سرفصل دروس:

- مدل‌سازی غیرخطی؛
- بیان ترسیمی مسائل برنامه‌ریزی غیرخطی؛
- روش‌های کلاسیک بهینه‌سازی غیرخطی؛
- بهینه‌سازی توابع یک متغیره بدون محدودیت؛
- بهینه‌سازی توابع چند متغیره بدون محدودیت؛
- بهینه‌سازی توابع با محدودیت؛
- برنامه‌ریزی کوادراتیک؛
- برنامه‌ریزی تفکیک‌پذیر؛
- روش‌های جریمه و مانع در برنامه‌ریزی غیرخطی؛
- آشنایی با برنامه‌ریزی غیرخطی فازی.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

۱- لونیوگر، دیوید (۱۳۹۲)، برنامه‌ریزی خطی و غیرخطی، مترجم مهدوی امیری، نظام‌الدین، نیرکامی، محمدحسین، تهران، دانشگاه صنعتی شریف، انتشارات علمی.

- 2- Bazarar, M.S., Sherali, H.D., Shetty, C.M., (2006), Nonlinear Programming: Theory and Algorithms, Wiley-Inter science.
- 3- Bertsekas, D., (2016), Nonlinear Programming: 3rd Edition, Athena Scientific; 3rd edition.



نام درس:

ارزیابی عملکرد پیشرفته

Advanced Performance Assessment

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: در این درس دانشجویان ابتدا با مفاهیم ارزیابی و عملکرد آشنا می‌شوند سپس انواع سیستم‌های ارزیابی سازمانی و واحدی، فردی، پروژه‌ای و برنامه‌ای را فرامی‌گیرند.

موضوعات درس:

- تبیین مفهوم ارزیابی؛
- تبیین مفهوم عملکرد؛
- تشریح شاخص‌های عملکردی، گنبدی عملکرد و نتایج کلیدی؛
- قانون ۱۰-۸۰-۱۰؛
- ارزیابی عملکرد سازمانی مبتنی بر مدل‌های عملی EFQM و مالکوم بالکوم؛
- ارزیابی عملکرد سازمانی مبتنی بر مدل‌های ممیزی خانواده ایزو؛
- ارزیابی عملکرد فرآیندی؛
- ارزیابی عملکرد فردی؛
- ارزیابی عملکرد در پروژه؛
- ارزیابی عملکرد برنامه‌های بهبود و جاری؛
- ارزیابی عملکرد تجربه‌های تأمین؛
- ارزیابی مبتنی بر مدل‌های بوم فرآیندی و سازمانی؛
- سبب مدیریت؛
- سبب‌های داشبورد مدیریت؛
- کارت امتیازی متوازن؛
- ارتباط ارزیابی عملکرد و مدیریت استراتژیک.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	لوشناری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- فاجت، احسان؛ امیرخانی، آرشی؛ نعمتی تلی، علیرضا؛ مومنی، رضا؛ لراهمی، حسن. (۱۳۹۱). اعتمادی مدل تعالی سازمان‌های پروژه محور (PBOEM)، انتشارات شرکت ملی صنایع پتروشیمی. چاپ اول، تهران، ایران.
- ۲- مهرگان، محمدرضا (۱۳۹۵)، مدل‌های کمی در ارزیابی عملکرد سازمان‌ها (تحلیل پوششی داده‌ها، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۳- مهرگان، محمدرضا؛ صدیقی‌زاده، عزت‌الله؛ صفری، حسین، (۱۳۹۲). اندازه‌گیری توان رقابتی بنگاه، تهران، نشر مهربان.
- 4- Aguinis, H., (2009), Performance management (2nd Ed.) Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- 5- Bititci, U.S., (2015), Managing Business Performance: The Science and The Art, Wiley, 1 edition.
- 6- Kepes, S., Delery, J.E., (2007), HRM systems and the problem of internal fit. In P.
- 7- Supply-Chain Council, (2006), Supply-chain operations reference-model version. SCOR.
- 8- Theeranaphattana, A., C.S. Tang, J., (2007), A conceptual model of performance measurement for supply chains, Journal of Manufacturing Technology Management.
- 9- World Bank Institute (2008), Performance measurement, Leadership Matters Topical Briefs.



نام درس:

سمینار در مدیریت عملکرد
Seminar in performance Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: تئوری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم برنامه‌ریزی و بودجه‌ریزی با تأکید بر نگاه کلان و بررسی عملکرد حاکمیت در قالب برنامه‌های کلان.

سرفصل درس:

- تعریف و مفاهیم برنامه‌ریزی بلندمدت؛
- الگوها و مدل‌سازی برنامه‌ریزی بلندمدت؛
- برنامه‌ریزی نسبی؛
- برنامه‌ریزی غلطان؛
- برنامه‌ریزی استوار؛
- برنامه‌ریزی بلندمدت در سطح کسب‌وکار؛
- نقد و بررسی قانون بودجه کشور؛
- نقد و بررسی قانون‌های برنامه پنج‌ساله توسعه؛
- نقد و بررسی قانون مدیریت خدمات کشوری؛
- نقش مدیریت عملکرد در افزایش بهره‌وری مباحث نوین در زمینه مدیریت عملکرد؛



- سامانه ارزیابی عملکرد
- زیرساخت‌های یک نظام ارزیابی عملکرد موفق

ارزشیابی:

پروژه	آزمون تهابی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۷۰٪	۷۰٪

منابع:

- ۱- صفری، حسین، قاسمی، احمدرضا؛ عینیان، محیده؛ پهلوانی، عبدالکریم؛ ستودچهری، مسعود، (۱۳۹۱)، نگاهی جامع بر نظام‌های مدیریت عملکرد، تهران، موسسه کتاب مهربان نشر.
- ۲- صفری، حسین، (۱۳۹۳)، مدیریت ایران: مدیریت و ارزیابی عملکرد دولت، تهران، انتشارات علمی و فرهنگی.
- ۳- صفری، حسین؛ محمداقاسمی، حسن، (۱۳۹۶)، کیفی‌دلی در صنعت و خدمات: از نظری تا عمل، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- 4- Aguinis, H., (2012), Performance Management, Pearson; third edition.
- 5- Daniels, A.C., Bailey, J.S., (2014), Performance Management: Changing Behavior that Drives Organizational Performance, Performance Management Publications; 5th edition.



نام درس:

حاکمیت مؤثر سازمانی

Corporate Governance

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: یکی از اهداف سیستم‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد، افزایش شفافیت و کمک به فهم بهتر نتایج و داده‌های عملیاتی سازمان است. در این درس یکی از پیامدهای پیاده‌سازی سیستم‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد که همان حاکمیت مؤثر سازمانی، تشریح خواهد شد.

سرفصل درس:

- تبیین مفهوم حاکمیت و تفاوت آن با مدیریت
- نظام‌های شفافیت سازمانی
- حاکمیت ملی
- حاکمیت سازمانی
- تبیین مفهوم شایستگی
- تحلیل شایستگی‌های محوری سازمانی
- نظام ارزیابی و شایستگی‌های مدیران
- تدوین اختیارات
- حاکمیت عملیاتی
- مسئولیت اجتماعی شرکتها
- تجزیه و تحلیل ذی‌نفعان
- ارزش سهامی‌داران
- فرهنگ رهبری سهامی‌داران



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	صنلکودی	نوشتاری		
		٪۴۰	٪۲۰	٪۴۰

منابع:

- 1- Monks Robert A.G., Minow, N., (2015), Corporate Governance 5th Edition, John Wiley & Sons.
- 2- Post, J., (2009), Redefining the Corporation: Stakeholder Management and Organizational Wealth. Stanford University Press.
- 3- Tricker, B., (2015), Corporate Governance: Principles, Policies, and Practices, 3rd Edition, Oxford University Press.
- 4- Whitchurs, J., Hamel, G., (2015), the Open Organization: Igniting Passion and Performance, Harvard Business Review Press, Boston, Massachusetts.



نام درس:

مدیریت ریسک سازمانی

Enterprise Risk Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: یکی از اهداف، سبب‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد، ارزیابی اثربخشی و کمک به فهم بهتر نتایج رخ داده‌های عملیات سازمان‌ها، در این درس یکی از پیامدهای پیاده‌سازی سبب‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد که همان حاکمیت مؤثر سازمانی، تشریح خواهد شد.

سرفصل درس:

- تبیین مفهوم ریسک
- انواع ریسک (عملیاتی، استراتژیک، مالی)؛
- معرفی انواع ابزارهای ریسک (FMEA و FMECA)؛
- معرفی چارچوب‌های مرتبط با شناسایی ریسک
- سیستم کنترل داخلی COSO I؛
- سیستم کنترل داخلی COSO II؛
- تبیین مفهوم کنترل
- کنترل داخلی: تعریف، اهداف و انواع
- انجمن کنترل داخلی؛
- مراحل پیاده‌سازی COSO؛
- مقایسه COSO با سیستم‌های ارزیابی مبتنی بر عملی سازمانی؛
- مقایسه COSO با سیستم‌های ارزیابی مبتنی بر ممیزی (خلیقه ایزو).



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- 1- Cooper, T., (2012), exploring strategic risk in communities: evidence from a Canadian province, *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*.
- 2- Fraser, J., Simkins, B., (2010), *Enterprise Risk Management: Today's Leading Research and Best Practices for Tomorrow's Executives Hardcover*, John Wiley & Sons.
- 3- Lam, J., (2014), *Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls*, 2nd Edition, John Wiley & Sons, New Jersey.



نام درس:

مدیریت زنجیره تأمین پیشرفته

Advanced Supply chain Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز:

هدف درس: آشنایی دانشجویان با زنجیره تأمین و انواع آن مباحث و مسائل کلیدی در زنجیره تأمین مورد بررسی قرار می‌گیرد.

مرفصل درس:

- شناخت زنجیره تأمین
- انواع زنجیره تأمین
- کاربرد استراتژیک زنجیره تأمین
- عملکرد زنجیره تأمین
- پیش‌بینی تقاضا در زنجیره تأمین
- برنامه‌ریزی جامع
- طرح‌ریزی فروش و عملیات در زنجیره تأمین
- طراحی و برنامه‌ریزی شبکه‌های حمل‌ونقل
- فیث‌گذاری و مدیریت درآمد در زنجیره تأمین
- فناوری اطلاعات در زنجیره تأمین
- هماهنگی و پایداری در زنجیره تأمین

ارزشهای:



پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- جعفرزاده احمد؛ عموزاد مهدیرجی، خنن، (۱۳۹۵)، مباحثی و کنترل زنجیره تامین، تهران، انتشارات مهربان نشر.
- 2- Chopra, S., (2010), Supply chain Management, Pearson Education.
- 3- Levi, D.S., Kaminsky, P., Levi, E.S., (2010), Designing & Managing the Supply chain, McGraw Hill



نام درس:

مدیریت زنجیره تأمین خدمات

Services Supply Chain Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۴۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی با برنامه‌ریزی و مدیریت کلیه فعالیت‌های مرتبط با اطلاعات، فرایندها، طرفین، عملکرد خدمات و عملیات مالی که از امور پشتیبانی تا ارائه خدمت اصلی به مشتری تهاپی را شامل شود. در این بین مدیریت صحیح ظرفیت‌ها، تطابق عرضه با تقاضا، کمینه کردن زمان‌های انتظار مشتریان، کمینه کردن زمان بیکاری تأمین‌کنندگان؛ پیشینه کردن عملکرد ارائه‌دهندگان خدمات و همچنین پیشینه کردن تجربه مشتریان مدنظر قرار دارند.

سرفصل درس:

- اهمیت و جایگاه زنجیره تأمین خدمات در ایران و جهان؛
- ویژگی‌ها و قابلیت‌های خاص کسب‌وکارهای خدماتی؛
- فرایندهای اصلی در مدیریت زنجیره خدمات؛
- سازماندهی مناسب، عملیات و ارتباطات در زنجیره تأمین خدمات؛
- چالش‌ها و راهبردها در زنجیره تأمین خدمات؛
- اندازه‌گیری عملکرد در زنجیره تأمین خدمات؛
- کیفیت خدمات در زنجیره تأمین؛
- طراحی شبکه‌های تأمین در زنجیره تأمین خدمات؛
- برون‌سپاری خدمات؛
- مدیریت صحیح ظرفیت‌ها، زمان‌ها و عملکردها.

ارزشیابی:



پروژه	آزمون نهایی		میان نمر	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشته‌ای		
		۷۴۰	۷۲۰	۷۶۰

منابع:

- 1- Choi, T.M., (2016), Service Supply Chain Systems: A Systems Engineering Approach, CRC Press.
- 2- Oliveira, A., Gimeno, A., (2014), Customer Service Supply Chain Management: Models for Achieving Customer Satisfaction, Supply Chain Performance, and Shareholder Value (FT Press Operations Management), Pearson FT Press; 1 edition.



نام درس:

برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تامین و کانال‌های توزیع

Supply chain Planning and control - distribution channels

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۳

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: تشریحی

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی عمومی و اولیه با زنجیره تامین، مباحث کیفی و کلاسیک، چگونگی مدل‌سازی، طراحی و کنترل تمامی عوامل مؤثر در زنجیره تامین با استفاده از مدل‌ها و روابط ریاضی،
سرفصل درس:

- استراتژی‌های زنجیره تامین و نحوه برقراری تناسب استراتژیک در زنجیره تامین
- مدل‌سازی، طراحی و همچنین رامننداری شبکه توزیع در زنجیره تامین
- برنامه‌ریزی حمل‌ونقل و تحویل کالاها به مشتریان
- موجودی در زنجیره‌های تامین در حالات قطعی و احتمالی
- فرایند منبع‌یابی در زنجیره تامین
- قیمت‌گذاری و کسب درآمد و مدیریت درآمدها در زنجیره تامین

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰



- 1- Chopra, S., Meindl, P., (2015), Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, Prentice Hall; 6 edition.
- 2- Myerson, P.A., (2015), Supply Chain and Logistics Management Made Easy: Methods and Applications for Planning, Operations, Integration, Control and Improvement, and Network Design, Pearson FT Press; 1 edition.
- 3- Gottorna, J., (2015), Dynamic Supply Chains: How to design, build and manage people-centric value networks, FT Press; Third edition.
- 4- Watson, M., Lewis, S., Cacioppi, P., Jayaraman, J., (2012), Supply Chain Network Design: Applying Optimization and Analytics to the Global Supply Chain (FT Press Operations Management), Pearson FI Press; 1 edition.
- 5- Hugos, M.H., (2011), Essentials of Supply Chain Management, Wiley; Third edition.



نام درس:

مباحث منتخب در زنجیره تأمین

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی با مباحث و الگوهای نوین در مدیریت زنجیره‌های تأمین شامل الگوریتمها و رویکردهای کمی جدید و مدل‌های دینامیکی؛ مولفه‌های بین‌المللی، زیست‌محیطی، اقتصادی، اجتماعی و سیاسی تأثیرگذار و تأثیرپذیر؛

سرفصل دروس:

- مدل‌ها و الگوهای ارزیابی زنجیره تأمین؛
- زنجیره تأمین سبز؛
- زنجیره تأمین پایدار؛
- شبکه‌های کسب و کار؛
- مدیریت زنجیره‌های تأمین در سطح بین‌الملل؛
- زنجیره تأمین خرده‌فروشی‌ها؛
- همکاری، هماهنگی، یکپارچگی و رقابت در زنجیره‌های تأمین؛
- مدل‌سازی پویا در زنجیره‌های تأمین؛
- زمان‌بندی و قراردادهای در زنجیره‌های تأمین.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
۲۳۰		۷۴۰		

منابع:

- ۱- جعفرزادچقوشی، احمد؛ مروتر شریفیادی، علی، اسدیان لردگانی، قناره (۱۳۹۱)، مباحث منتخب در مدیریت زنجیره تأمین، تهران، مهrian نشر.
- ۲- جعفرزادچقوشی، احمد، (۱۳۹۳)، رویکردهای نوین در مدیریت زنجیره تأمین (نلسا، پسر دوستانه، خدمات پایدار)، تهران، نگاه دانش.
- ۳- جعفرزادچقوشی، احمد؛ محسنی، مریم، (۱۳۹۵)، لایسنس تلفیق رویکردهای ناب، جلک، تابار و پایدار در زنجیره تأمین کسبوکار، برآیند بویس.
- 4- Millar, M., (2015), Global Supply Chain Ecosystems: Strategies for Competitive Advantage in a Complex, Connected World, Kogan Page.
- 5- Ulrich, C.A., (2014), Issues in Supply Chain Scheduling and Contracting, Springer Gabler, 2014 edition
- 6- Marquez, A.C., (2010), Dynamic Modelling for Supply Chain Management: Dealing with Front-end, Back-end and Integration Issues, Springer.
- 7- Ferric, J., Sparks, L., (2009), Logistics and Retail Management: Emerging Issues and New Challenges in the Retail Supply Chain, Kogan Page, Third Edition.
- 8- Wang, W.Y.C., Heng, M.S.H., Chau, P.Y.K., (2006), Supply Chain Management: Issues in the New Era of Collaboration and Competition, IGI Global.



نام درس:

مدیریت کیفیت جامع و تعالی سازمانی
Quality Management and Organization Excellence

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۴۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد تئوری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم مدیریت کیفیت و تعالی سازمان.

مرفصل درس:

- تاریخچه، اهمیت و مفهوم کیفیت؛
- ضرورت پرداختن به کیفیت و استفاده از الگوهای تعالی در سازمان‌ها؛
- آشنایی با دیدگاه‌های مختلف در زمینه کیفیت؛
- واحدهای مسئول در ایجاد کیفیت؛
- مراحل پیاده‌سازی یک سیستم کیفیت؛
- هزینه‌های کیفیت؛
- سیاست‌های و اهداف کیفیت؛
- برنامه‌ریزی کیفیت؛
- سازمان‌دهی کیفیت؛
- کنترل کیفیت جامع و حلقه‌های کنترل کیفیت؛
- برخی الگوهای رایج مدیریت (جایزه باندین شش سیگما، کارت امتیازی متوازن)؛
- معرفی مدل‌های تعالی سازمان؛



- تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی؛
- تشریح فرایند خودارزیابی؛
- آشنایی با روش‌های خودارزیابی؛
- انگوهای تعالی سازمانی در ایران و سازمان‌های ایرانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	توشتاری		
		۷۷۰	۷۲۰	۷۱۰

منابع:

- 1- بشرفیاد، دپل، بشرفیاد، میچناگلنچ، بشرفیاد. مری (۱۳۹۴)، مدیریت کیفیت جامع، مترجمان آقایان: عبدالله انعامی، احسان حاج‌بابایی، حسین، تهران، دانشگاه صنعتی خواجه‌نصیرالدین طوسی
- 2- دمینگ، آدواردو (۱۳۹۴)، خروج از بحران: بیماری‌های سده‌پنجم، مترجم درباری، توروز، تهران، موسسه خدمات فرهنگی رسا.

3- Feigenbaum, A.V., (2014), Total Quality Management, McGraw Hill.

4- Westcott, R., (2005), the Certified Manager of Quality/ Organizational Excellence Handbook, ASQ Quality press.



نام درس:

تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان
Analyzing and Improving Organizational productivity

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با روش‌ها و فنون تجزیه و تحلیل و بهبود بررسی سازمان.

سرفصل درس:

- دیدگاه‌ها، تعاریف و مفاهیم مرتبط با بهره‌وری در سازمان؛
- بهره‌وری و هدف‌های سازمانی، گروهی و فردی؛
- مقایسه بهره‌وری از دیدگاه اقتصادی و مدیریتی؛
- روش‌های کمی و کیفی اندازه‌گیری بهره‌وری؛
- بهره‌وری در سازمان‌های تولیدی و خدماتی؛
- روش‌های بهبود بهره‌وری؛
- بهبود بهره‌وری به عنوان یک استراتژی مدیریتی؛
- تجزیه و تحلیل بهره‌وری در سازمان‌های ایرانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		



		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪
--	--	-----	-----	-----

منابع:

- 1- Jones, C., (2008), *Applied Software Measurement: Global Analysis of Productivity and Quality*, McGraw-Hill Education; 3 edition.
- 2- Freid, H.O., Lovell, C.A.K., Schmidt, S.S., (2008), *the Measurement of Productive Efficiency and Productivity Growth*, Oxford University Press.



نام درس:

کنترل کیفیت آماری پیشرفته
Advanced Statistical Quality Control

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۳

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: ارتقاء دانش در زمینه کنترل کیفیت آماری و کاربردهای آن و یادگیری روش پیاده‌سازی کنترل آماری فرایند.

سرفصل درس:

- مفهوم کیفیت و کنترل کیفیت آماری
- معرفی انواع بازرسی‌ها و جایگاه آن‌ها در کنترل کیفیت آماری
- معرفی علل بروز عیوب در یک فرایند و تشریح مفهوم نوسان در یک فرایند
- ابزارهای هفت‌گانه SPC به همراه مثال‌های کاربردی
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کیفی
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کمی
- قابلیت فرایند و سیستم‌های اندازه‌گیری
- آشنایی با استانداردها و روش‌های نمونه‌گیری
- نمونه‌گیری پذیرش برای مشخصه‌های کمی و کیفی
- نحوه تفسیر نمودارهای کنترلی و مقایسه قابلیت فرایند
- شاخص قابلیت فرایند SPC در فرایندهای ساختاری



- طراحی آزمایش؛
- متدولوژی سطح پاسخ؛
- روش‌های کنترل کیفیت چندمتغیره؛
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری مرتبط.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- مونت گومری، داگلاس (۱۳۹۳)، کنترل کیفیت آماری، مترجم نورالسنا، رسول، تهران، انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران.
- ۲- مونت گومری، داگلاس (۱۳۹۳)، طراحی و تحلیل آزمایش‌ها، جلد اول، مترجم نورالسنا، رسول، تهران، انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران.
- 3- Oakland, J., (2007), Statistical Process Control, ButterWorth Heineman.
- 4- Wheeter, D.J., (2010), Understanding Statistical Process Control, S PC press Inc.



نام درس:

خانواده استانداردهای ایزو
ISO Standards Group

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۴۴

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با انواع استانداردهای کیفیت و تعالی و انواع ایزوهای موجود و مرتبط با حوزه مدیریت.

سرفصل درس:

• آشنایی با انواع ایزو شامل موارد ذیل:

○ ایزو ۹۰۰۰

○ ایزو ۹۰۰۱

○ ایزو ۹۰۰۲

○ ایزو ۹۰۰۳

○ ایزو ۹۰۰۴

○ ایزو ۳۱۰۰۰

○ ایزو ۱۴۰۱

○ ایزو ۱۶۹۴۹

○ ایزو ۱۷۰۲۵

○ ایزو ۲۷۰۰۱

○ ایزو ۲۷۰۰۲



○ آیزو ۲۷۰۰۴:

○ آیزو ۱۹۰۱۱:

○ آیزو ۲۲۰۰۵:

○ آیزو ۲۲۰۰۰:

○ آیزو ۹۰۰۰۰:

○ آیزو ۱۴۹۷۱:

○ آیزو ۴۱۰۱۰:

○ آیزو ۱۳۴۸۵:

ارزشیابی درسی:

پروژه...	آزمون نهایی		... میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
%۳۰		%۷۰		

منابع:

۱- صفری، حسین؛ مرادی مقدم، محسن؛ عهدی ضیایی، علی، (۱۳۹۵)، جایگاه استانداردهای بین‌المللی آیزو در مدل تعالی

سازمانی EFQM، تهران، موسسه کتاب بهریان نشر.

2- Cochran, C., (2015), ISO 9001:2015 in Plain English, Paton Professional.

3- Hoyle, D., (2017), ISO 9000 Quality Systems Handbook-updated for the ISO 9001: 2015 standard: Increasing the Quality of an Organization's Outputs, Routledge; Seventh edition.



نام درس:

کنترل و زمان‌بندی پروژه
Control project and time Scheduling

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۴۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم پایه‌ای کنترل پروژه، مدیریت زمان و زمان‌بندی پروژه.

موضوعات درس:

- مفهوم پروژه و مدیریت پروژه؛
- چرخه زندگی پروژه و مدیریت فرایندهای یک پروژه؛
- مراحل انجام یک پروژه و چگونگی کنترل آن‌ها. مرحله امکان‌سنجی، تعریف، اجرا؛
- طرح‌ریزی مراحل، تعریف فعالیت‌ها و تخمین زمان انجام فعالیت‌های یک پروژه؛
- مدیریت زمان پروژه؛
- فن‌های کنترل پروژه روش مسیر بحرانی، گانت چارت، پرت و گرت؛
- تأمین خرید، تخصیص و کنترل منابع پروژه؛
- ارزش‌های پروژه؛
- نقشی مدیریت دانش و اطلاعات در کنترل و زمان‌بندی پروژه؛
- معرفی نرم‌افزارهای کنترل پروژه.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشته‌ای		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- 1- حاج‌شیرمحمدی، علی (۱۳۹۳)، مدیریت و کنترل پروژه کاربرد روش‌های مس‌پی‌ام، پرت، گرت و بیان، چپاد دانشگاهی (دانشگاه صنعتی اصفهان).
- 2- کاشانی، مجتبی (۱۳۹۴)، برنامه‌ریزی و کنترل پروژه، تهران، نشر زمین.
- 3- Burke, R., (2010), Fundamentals of Project Management: Tools and Techniques (PROJECT MANAGEMENT SERIES), Burke publishing.
- 4- Burke, R., (2013), Project Management: planning and control techniques, John Wily & sons.



نام درسی:

مدیریت هزینه پروژه
Project Cost Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درسی: آشنایی دانشجویان با مفاهیم و فرایندها و ابزارهای مدیریت هزینه در پروژه‌ها، نحوه انجام برنامه‌ریزی نقدینگی، مفاهیم و روش‌های تأمین مالی پروژه‌ها.

سرفصل درسی:

- اهمیت هزینه در مدیریت پروژه؛
- دسته‌بندی انواع هزینه‌ها در مدیریت پروژه؛
- ساختار بودجه پروژه‌ها از منظر کارفرما و پیمانکار؛
- تشریح مفهوم جریده عمر هزینه‌ای؛
- تخمین هزینه‌های پروژه (منابع و انواع هزینه‌های پروژه)؛
- فرایند و روش‌های تخمین هزینه؛
- بودجه‌بندی پروژه؛
- کنترل هزینه‌های پروژه؛
- نظارت هم‌زمان بر هزینه و زمان در کنترل پروژه؛
- مدیریت جریان وجوه نقد؛
- تأثیر ارزش زمانی پول در مدیریت پرداخت پروژه؛



- ♦ تأمین مالی پروژه (روش‌های تأمین مالی و هزینه‌های آن)
- ♦ فرایند تأمین مالی پروژه:
- ♦ مدیریت ارزش در پروژه (مفهوم ارزش، ابعاد و معیارهای آن)
- ♦ مدیریت هزینه‌های پروژه در زمان‌های بحرانی و تغییرات ناگهانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشته‌ای		
		۷۷۰	۷۳۰	۷۱۰

منابع:

- 1- Venkataraman, R.R., Pinto, J.K., (2008), Cost and Value Management in Projects, John Willy and Sons.
- 2- Kuehn, U., (2010), Integrated Cost and Schedule Control in Project Management, Management Concepts; 2nd Revised ed. Edition.



نام درس:

مدیریت ریسک پروژه
Project Risk Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۶۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با منابع ریسک در مدیریت پروژه و فراگیری فرایند مدیریت ریسک پروژه همچنین دانشجویان در این درس با طراحی، استقرار و پیاده‌سازی سیستم مدیریت ریسک پروژه و ابزارهای پرکاربرد در مدیریت ریسک پروژه و نحوه به‌کارگیری آن‌ها آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- اهمیت هزینه در مدیریت پروژه؛
- دسته‌بندی انواع هزینه‌ها در پروژه؛
- ساختار بودجه پروژه‌ها از منظر کارفرما و پیمانکار؛
- تشریح مفهوم چرخه عمر هزینه‌ای؛
- تخمین هزینه‌های پروژه (منابع و انواع هزینه‌های پروژه)؛
- فرایند و روش‌های تخمین هزینه؛
- بودجه‌بندی پروژه؛
- رویکردها و روش‌های بودجه‌بندی پروژه؛
- کنترل هزینه‌های پروژه؛
- نظارت همزمان بر هزینه و زمان در کنترل پروژه؛
- مدیریت جریان وجوه نقد؛



- تأثیر ارزش زمانی پول در مدیریت پرداختهای پروژه
- تأمین مالی (روش‌های تأمین مالی و هزینه‌های آنها)
- فرایند تأمین مالی پروژه
- مدیریت ارزش در پروژه (مفهوم ارزش، ابعاد و معیارهای آن)
- مدیریت هزینه‌های پروژه در زمان‌های بحرانی و تغییرات ناگهانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- 1- Goldratt, E.M., Adamson, R., Cendese, A., Gilbert, T., (2014), Critical Chain: Project Management and the Theory of Constraints, HighBridge edition.
- 2- Morris, R.A., (2008), Project Management That Works: Real-World Advice on Communicating, Problem Solving, and Everything Else You Need to Get the Job Done, Amacom.



نام درس:

رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته
Advanced project Leadership and Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: در این درس دانشجویان با نقش و شایستگی‌های رهبری در پروژه آشنا می‌شوند. همچنین رویکردها و مدل‌های مناسب برای مدیریت پروژه در سطح پیشرفته را فرامی‌گیرند.

سرفصل درسی:

- نقش رهبری در مدیریت پروژه:
- شایستگی‌های لازم برای رهبری پروژه:
- نقش رهبری پروژه در تیم‌سازی:
- نقش رهبری پروژه در تیم‌سازی:
- نقش عوامل انسانی و پویایی تیم‌ها در رهبری پروژه:
- ارتباطات در مدیریت پروژه: میان‌فردی، درون‌گروهی و بین‌گروهی:
- استراتژی‌ها و رویکردهای مذاکره در پروژه:
- فرایندها و مدل‌های مدیریت تعارض در تیم‌های پروژه:
- فرهنگ‌سازمانی مناسب برای محیط‌های پروژه:
- ملاحظات اخلاقی در رهبری و مدیریت پروژه:
- موفقیت، بلوغ و تعالی مدیریت پروژه:



- الزامات بلوغ مدیریت پروژه
- مدیریت پروژه‌های ملی
- مدیریت مگا پروژه‌ها
- مدیریت پروژه‌های جهانی

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌نرم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۳۰٪	۱۰٪

منابع:

- 1- Cleland, D.L., Gracis, R., (2006), Global Project Management Handbook: NewYork: McGraw-Hill.
- 2- Wong, Z., (2007), Human Factors in Project Management: Concept, Tools and Techniques for Inspiring Teamwork and Motivation, library Digital.

